

Inspectierapport

De Kikkers (KDV)

Kooikersplein 1

2382 EG Zoeterwoude

Registratienummer 597774729

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Zoeterwoude
Datum inspectie:	26-05-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-06-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatie bezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatie verantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen
- veiligheid en gezondheid

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf De Kikkers is onderdeel van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang Zoeterwoude. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 16 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar. Er wordt gebruik gemaakt van een aangrenzende buitenruimte.

Onderzoek geschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 27 maart 2025: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen
 - 21 mei 2024: Jaarlijks onderzoek; Herstelaanbod: Domein Pedagogisch klimaat: Pedagogische praktijk;
- Herstelaanbod: Domein Veiligheid en gezondheid: Meld- overleg- en aangifteplicht
- 7 september 2023: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen
 - 21 juli 2022: Jaarlijks onderzoek; Herstelaanbod: Domein Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang: Administratie; Tekortkoming: Domein Personeel en groepen: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de pedagogische praktijk.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan van de houder en er verantwoorde dagopvang plaatsvindt volgens de Wet Kinderopvang.

Hierbij wordt uitgegaan van de volgende vier pedagogische basisdoelen:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competenties.
- Het overdragen van waarden en normen.

Beoordeling

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties van beroepskrachten. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

De toezichthouder heeft onder andere het volgende waargenomen:

Emotionele veiligheid

- *De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.*

Praktijkvoorbeeld

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen, wat blijkt uit de manier waarop zij voorspelbaar, betrokken en afgestemd handelen in het dagelijkse verloop. Na het vrije spel en de verschoonronde gaan de kinderen gezamenlijk naar buiten. De beroepskrachten begeleiden dit moment door de kinderen in te smeren, hen te stimuleren om zelfstandig hun schoenen aan te trekken en duidelijk te maken dat zij bij de deur wachten wanneer zij klaar zijn. De beroepskrachten bieden hierbij structuur en duidelijke instructies, waardoor de kinderen weten wat er van hen wordt verwacht. Een kind dat recent is gestart op de groep krijgt extra nabijheid en begeleiding, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Buiten op het plein lopen de kinderen samen met een loopkoord naar de speelplaats van het naastgelegen kinderdagverblijf om daar met water te spelen.

Persoonlijke competentie

- *Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.*

Praktijkvoorbeeld

Kinderen krijgen de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen door het spelaanbod, de inrichting en de beschikbare materialen. Op het speelplein staan bakken met water in de schaduw, waar kinderen vrij mee spelen. Er zijn emmers, gieters, lepels en verschillende vormpjes beschikbaar die het spel verrijken en uitnodigen tot experimenteren. De kinderen maken hiermee onder andere "soepjes" en spetteren in het water. De beroepskrachten houden toezicht, sluiten aan bij het spel en spelen waar nodig mee, waardoor kinderen worden gestimuleerd in hun ontdekgedrag, creativiteit en motorische ontwikkeling.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (locatie bezoek 26 mei 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (locatie bezoek 26 mei 2026)
- Observatie (locatie bezoek 26 mei 2026)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan van peuterdagopvang De Kikkers)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De personen werkzaam bij en het bestuur van dit kindercentrum voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Toetsing

In de wet kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven in het personenregister. De toezichthouder beoordeelt of deze personen zijn ingeschreven. De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of het bestuur op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Beoordeling

De personen werkzaam bij dit kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd op bestuurlijk niveau. Het bestuur is op de juiste manier ingeschreven.

Opleidingseisen

Conclusie

De beroepskrachten van het kindercentrum voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de opleidingseisen.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten in het bezit zijn van een geldige beroepskwalificatie.

Beoordeling

De beroepskrachten hebben een geldige beroepskwalificatie volgens de meest recente CAO Kinderopvang. De beroepskrachten nieuw werkzaam sinds de laatste inspectie hebben een geldige beroepskwalificatie volgens de meest recente CAO Kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang. De beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker is gecontroleerd tijdens een voorgaande inspectie.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten volgens de beroeps-kindratio op de juiste wijze zijn ingezet. Daarbij wordt er gekeken of de momenten dat er afgeweken wordt dit conform de wettelijke eisen gebeurt en er volgens het beleidsplan van de organisatie wordt gewerkt.

Beoordeling

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (locatie bezoek 26 mei 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (locatie bezoek 26 mei 2026)
- Observatie (locatie bezoek 26 mei 2026)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan van peuterdagopvang De Kikkers)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Inspectierapport (27 maart 2025)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid, omdat in de praktijk conform het beleid wordt gehandeld.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of het kindercentrum beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid en of de houder er zorg voor draagt dat in de dagopvang conform dit beleid wordt gehandeld. Hierbij wordt op basis van een steekproef beoordeeld hoe het beleid in de praktijk wordt uitgevoerd, waarbij onder andere is ingezoomd op het onderdeel vermissing van een kind.

Beoordeling Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid - vermissing kind

Tijdens de inspectie is gesproken met de beroepskrachten over het handelen bij en het voorkomen van vermissing van een kind. In de praktijk wordt onder andere geteld bij overgangsmomenten, wordt er buiten gelopen met de groep via de evacuatielijn en zijn de adresgegevens en relevante contactinformatie van kinderen en ouders bekend en toegankelijk voor de beroepskrachten.

Daarnaast zijn notulen ingezien waaruit blijkt dat de beroepskrachten op 19 mei 2026 instructies hebben ontvangen over hoe te handelen bij vermissing van een kind. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de geldende procedures en handelen hiernaar in de dagelijkse praktijk. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (locatie bezoek 26 mei 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (locatie bezoek 26 mei 2026)
- Observatie (locatie bezoek 26 mei 2026)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid KIKKERS)
- Notulen teamoverleg (19 mei 2026)
- Protocol (Instructie vermissing van een kind)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang) Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels. Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Kikkers
Website	: http://www.kinderopvangzoeterwoude.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Zoeterwoude
Adres houder	: Het Veldboek 5
Postcode en plaats	: 2381 JK Zoeterwoude
Website	: www.kinderopvangzoeterwoude.nl
KvK nummer	: 41167912
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: S Demper

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zoeterwoude
Adres	: Postbus 34
Postcode en plaats	: 2380 AA ZOETERWOUDE

Planning

Datum inspectie	: 26-05-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 04-06-2026
Zienswijze houder	: 10-06-2026
Vaststelling inspectierapport	: 10-06-2026

Verzenden inspectierapport naar houder : 10-06-2026

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 10-06-2026

Openbaar maken inspectierapport : 01-07-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.