



## Inspectierapport

Peuterpunt (KDV)

Doctor van Noortstraat 92A

2266 HA Leidschendam

Registratienummer 124047683

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Haaglanden        |
| In opdracht van gemeente:            | Leidschendam-Voorburg |
| Datum inspectie:                     | 19-03-2026            |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek   |
| Status:                              | Definitief            |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 28-05-2026            |

# Inhoudsopgave

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 3  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 9  |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 11 |
| Ouderrecht.....                                | 14 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 16 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 16 |
| Personeel en groepen .....                     | 19 |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 20 |
| Ouderrecht.....                                | 21 |
| Gegevens voorziening .....                     | 24 |
| Opvanggegevens .....                           | 24 |
| Gegevens houder.....                           | 24 |
| Gegevens toezicht .....                        | 24 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....            | 24 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 24 |
| Planning .....                                 | 25 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 26 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Peuterpunt maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang Zoeterwoude en is gevestigd aan de Doctor van Noortstraat 90-92 in Leidschendam.

Dit betreft het Kulturhus waar het Dorpshuis Stompwijk, de Maerten van de Velde basisschool, Kinderopvang Zoeterwoude SKZ, Jeugdgezondheidszorg Zuid-Holland West en de Bibliotheek aan de Vliet onder één dak zijn gehuisvest.

Kinderdagverblijf Peuterpunt heeft één groep van maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar. Het is een gesubsidieerde dagopvang die 3 dagen per week voorschoolse educatie (VE) biedt.

Deze locatie is geopend sinds 02-09-2019

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

**De gemeente handhaaft conform het geldende gemeentelijke handhavingsbeleid, ook als dit afwijkt van het advies van de toezichthouder.**

## **Overtreding**

Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Domein: Pedagogisch Klimaat, inspectie-item: Voorschoolse educatie.
- Domein: Veiligheid en gezondheid, inspectie-item: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Domein: Veiligheid en gezondheid, inspectie-item: Meld-, overleg- en aangifteplicht.

Voor uitleg zie de toelichting bij het betreffende item.

**Herstelaanbod**

De houder heeft gebruik gemaakt van een herstelaanbod en de betreffende overtredingen waar het herstelaanbod van toepassing is zijn binnen de afgesproken termijn beëindigd.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleid is tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek niet inhoudelijk beoordeeld. Wel is door middel van een steekproef beoordeeld in hoeverre de praktijk aansluit bij het beschreven beleid. De toezichthouder oordeelt dat dit het geval is. Dit blijkt onder meer uit het onderstaande voorbeeld met betrekking tot stimuleren van de ontwikkeling.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere: Onze pedagogisch medewerkers stimuleren de ontwikkeling ook door gebruik te maken van kansen die zich voordoen tijdens routines en verzorgingsmomenten om ongepland aan de ontwikkeling bij te dragen.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder gezien dat na het eetmoment de kinderen worden uitgenodigd om bij de beroepskracht een natte washand te komen halen. De kinderen kennen deze routine en lopen automatisch met de washand naar de spiegel om hun mond schoon te maken en te zien of deze schoon is na de wasbeurt. De washand wordt vervolgens door de kinderen op een vaste plek teruggelegd. De motorische ontwikkeling en zelfstandigheid wordt met deze routine gestimuleerd.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarde is voldaan.

### **Voorschoolse educatie**

#### ***Inhoud pedagogisch beleidsplan***

Houder heeft een pedagogisch beleid. Hierin zijn alle aanvullende onderwerpen met betrekking tot de voorschoolse educatie (VE) opgenomen.

#### ***Uitvoering VE***

- *VE-programma, inrichting en passend materiaal*

Op dit kindercentrum wordt gewerkt met het VE-programma Uk&Puk. Uit observatie en documenten blijkt dat de kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden. De groepsruimte is ingericht met verschillende speelhoeken. Het huidige thema 'Bloei en groei' is herkenbaar aanwezig in de inrichting van de groepsruimte en de aanwezige boekjes.

- *Volgen van de ontwikkeling en doorgaande lijn naar de basisschool*

Van ieder kind wordt de ontwikkeling gevolgd. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van kindvolgsysteem edumaps.

Deze locatie werkt nauw samen met de basisschool Maerten van de Velde. Er vinden structurele overleggen plaats met de school. De overdracht van de kinderen naar de basisschool vindt plaats middels warme overdracht.

- *Ouderbetrokkenheid*

De ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van hun kind door middel van thema gerelateerde woordenkaarten en startliedjes voor thuis en ouderbijeenkomsten.

- *Aanbod 960 VE-uren*

In anderhalf jaar moet elk kind tenminste 960 uur VE kunnen ontvangen. Op deze locatie biedt de VE-groep gedurende 16,5 uur per week VE. De groep is 40 weken per jaar geopend op dinsdag, donderdag en vrijdag, van 8.00 tot 13.30 uur.

| Naam groep | Aantal uren VE per week | Aantal weken VE per jaar | Aantal uur VE-aanbod van 2,5 tot 4 jaar |
|------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|
| Peuterpunt | 16,5 uur                | 40 weken                 | 16,5 x 60 = 990 uur                     |

### ***Opleidingsplan***

Houder heeft een opleidingsplan 2026. De houder heeft het opleidingsplan 2025 uitgevoerd, geëvalueerd en een opleidingsplan voor 2026 opgesteld. Hierin staat hoe de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie zullen worden onderhouden.

### ***Evaluatie uitvoering VE***

De uitvoering van de VE in de praktijk is in 2025 op de volgende wijze geëvalueerd: de locatie evalueert de uitvoering na afloop van ieder thema, dit gebeurt tijdens het teamoverleg met de beroepskrachten en VE-coach.

### ***Kwalificatie en inzet van de beroepskrachten***

De kwalificaties VE van de op het moment van bezoek enige aanwezige vaste beroepskracht werkzaam op de VE-groep van het kindercentrum is beoordeeld.

De beroepskracht voldoet aan de eisen betreffende de beroepskwalificatie en taalniveau. Echter niet aan de eisen betreffende de VE-scholing. Dit voldoet niet.

Houder heeft aangetoond, d.m.v. een email tussen de houder en aanbieder, dat deze beroepskracht wel ingeschreven staat om op 19 mei 2026 te kunnen starten met de VE-scholing. Een beroepskracht in opleiding voor VE dient echter, volgens de voorwaarden opgenomen in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie, te staan naast ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie te staan, die voldoet aan de eisen, bedoeld in artikel 4.

Omdat de beroepskracht niet voldoet aan de VE-scholing, wordt ook niet voldaan aan de vereiste verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal VE-beroepskrachten. Dit betreft een wettelijke eis met betrekking tot VE en staat los van de eisen met betrekking tot de inzet van voldoende reguliere beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

Op dit kindercentrum wordt de PBM-VE ingezet voor coaching van de beroepskrachten en het werken aan het VE-beleid. De PBM-VE is ook de pedagogisch coach van deze locatie. De toezichthouder beoordeelt dat de taken van de PBM-VE overeenkomen met de beschrijving in het pedagogisch beleid.

Uit interview met de beroepskracht blijkt dat de inzet over 2025 voldoet aan het minimaal aantal uur zoals vastgelegd op 1 januari 2025.

Houder heeft vastgelegd dat er op 1 januari 2026 3 peuters met een VE-indicatie op deze locatie staan ingeschreven. Aan de hand van hiervan is het aantal uur inzet van de PBM-VE voor 2026 bepaald.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (e-mail contact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 19 maart 2026)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (email contact)
- Observatie (d.d. 19 maart 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch werkplan peuteropvang het Peuterpunt)
- Beleid voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Peuterpunt scholingsplan VE 2026 coaching en beleid)
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)

- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Presentielijst (Ingezien op locatie)
- Bevestiging aanmelding scholing
- Coachplan IKK en VE 2026 def1

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en de beroepskracht die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam was op het kindercentrum. Alle beoordeelde personen zijn voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

### **Opleidingseisen**

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige beroepskracht.

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker VE beoordeeld.

Uit deze toetsing is gebleken dat de beroepskracht beschikt over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Hiernaast beschikt de houder van het kindercentrum over bewijsstukken waaruit blijkt dat de beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

De pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker VE beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### ***Groepsindeling en stamgroep***

Het kindercentrum heeft één stamgroep.

- Groep Peuterpunt biedt opvang aan maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar

Ieder kind is ingedeeld in de stamgroep.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (e-mail contact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 19 maart 2026)
- Observatie (d.d. 19 maart 2026)

- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch werkplan peuteropvang het Peuterpunt)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### ***Kinder-EHBO***

Gedurende de openingstijden op de dag van de inspectie was minimaal één medewerker met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig.

#### ***Inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid***

In 2026 heeft de toezichthouder bij de beoordeling van het veiligheids- en gezondheidsbeleid extra aandacht besteed aan het beleid met betrekking tot kindvermissing.

De houder heeft voor dit kindercentrum een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin het risico op kindvermissing en bijbehorende maatregelen, zijn beschreven.

#### ***Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid***

De beroepskracht is op de hoogte van de te nemen maatregelen uit het protocol vermissing en kunnen hiernaar handelen indien het risico zich voordoet.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Uit interview met de beroepskracht blijkt dat de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling onvoldoende is bevorderd. De beroepskracht geeft aan dat ze ingewerkt wordt in de protocollen van het kindercentrum, maar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling nog niet aan bod is gekomen.

Dit voldoet niet.

#### **Herstelaanbod:**

De toezichthouder heeft aan de houder de mogelijkheid geboden om de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling onder de aandacht te brengen van de medewerker om zo de overtreding te herstellen. De houder maakt hier gebruik van binnen de gestelde termijn. De beroepskracht is schriftelijk in kennis gesteld over de meldcode. De houder heeft aangegeven op 20 april een interactief moment tijdens het teamoverleg te houden waarin de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling aan bod komt.

Redelijkerwijs kan hierna aangenomen worden dat de beroepskracht, indien een situatie zich zal voordoen, zij kunnen handelen volgens de vijf stappen van het afwegingskader.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### **Meld-, overleg- en aangifteplicht**

De toezichthouder constateert dat de kennis en gebruik van de meld-, overleg- en aangifteplicht, onvoldoende bevorderd is. Dit blijkt uit gesprek met beroepskracht en observatie. Dit voldoet niet.

Houder geeft het volgende aan eerder te hebben gedaan om de kennis voor de beroepskrachten te bevorderen: *'In maart 2025 zijn alle medewerkers bijgeschoold door een externe trainer tijdens onze studiedag. Betreffende medewerker was toen nog niet werkzaam bij/ voor SKZ. De meldcode is opgenomen in de inwerkmap en opgenomen in de jaarplanning van de teamvergadering.'*

#### **Herstelaanbod:**

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan om de kennis van de meld-, overleg- en aangifteplicht te bevorderen. De houder heeft binnen de gegeven termijn de overtreding hersteld. De medewerkers zijn schriftelijk in kennis gesteld specifiek over de MOA.

20 april worden alle medewerkers in het teamoverleg op interactieve wijze bijgeschoold. De overtreding is hiermee beëindigd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

#### **Meldplicht medewerker**

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

#### **Overlegmogelijkheid medewerker**

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

#### **Aangifteplicht medewerker**

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (e-mail contact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 19 maart 2026)
- Observatie (d.d. 19 maart 2026)
- EHBO-certificaat
- Protocol (Instructie vermissing kind)

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Informatie**

Het informeren van de ouders gebeurt door de website en via het ouderportaal en telefonisch.

De houder heeft een link naar het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) met daarin een duidelijke verwijzing naar de inspectierapporten van de GGD op de eigen website geplaatst.

Hiermee zorgt de houder ervoor dat de inspectierapporten makkelijk te vinden zijn door de ouders.

Ouders zijn op de hoogte gebracht van de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie door middel van de website.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

### **Oudercommissie**

Er is een gecombineerde oudercommissie (OC) die bestaat uit 5 leden van de volgende locaties: KDV Peuterpunt en BSO Puntsgewijs.

Houder geeft aan dat er per geregistreeerde locatie minimaal één ouder lid van de OC is.

Een reglement oudercommissie is vastgesteld. Dit reglement voldoet aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Op 28 april 2026 heeft toezichthouder een vragenlijst naar de OC van deze locatie verzonden. Deze vragenlijst is echter niet binnen de gestelde termijn van 2 weken retour ontvangen. Om die reden heeft toezichthouder geen informatie vanuit OC kunnen opnemen in dit inspectierapport.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

### **Klachten en geschillen**

Houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld. Ouders zijn op de hoogte gebracht van de interne klachtenregeling door middel van een link op de website.

De houder is aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

De houder geeft aan dat er in 2024 over deze locatie door ouders geen klachten zijn ingediend. Daarom heeft houder, met betrekking tot deze locatie, voor 1 juni 2025 geen klachtenverslag hoeven opsturen naar de toezichthouder. Dit onderdeel is om die reden niet beoordeeld.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst oudercommissie (verstuurd 23 april 2026)
- Klachtenregeling

- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders (Bericht via ouderportaal)
- Website

## Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedagogisch beleid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Voorschoolse educatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.<br/>(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,</li><li>b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,</li><li>c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,</li><li>d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en</li><li>e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</li></ul> <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.<br/>(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.<br/>(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van</p> |

het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneenhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Bevorderen kennis en gebruik meldcode</p> <p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.<br/>(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Meld-, overleg- en aangifteplicht</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Meldplicht medewerker</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.<br/>(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>Overlegmogelijkheid medewerker</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.<br/>(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>Aangifteplicht medewerker</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.<br/>(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)</p> |
| <b>Ouderrecht</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Informatie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.<br/>(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.<br/>(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.<br/>(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

## OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;

- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.  
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |                                                                                             |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening                     | : Peuterpunt                                                                                |
| Website                              | : <a href="http://www.kinderopvangzoeterwoude.nl">http://www.kinderopvangzoeterwoude.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK                 | : 000041167912                                                                              |
| Aantal kindplaatsen                  | : 15                                                                                        |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Ja*                                                                                       |

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

|                                 |                                                                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam houder                     | : Stichting Kinderopvang Zoeterwoude                                                 |
| Adres houder                    | : Het Veldboeket 5                                                                   |
| Postcode en plaats              | : 2381 JK Zoeterwoude                                                                |
| Website                         | : <a href="http://www.kinderopvangzoeterwoude.nl">www.kinderopvangzoeterwoude.nl</a> |
| KvK nummer                      | : 41167912                                                                           |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                                                                                 |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Haaglanden        |
| Adres                     | : Postbus 16130         |
| Postcode en plaats        | : 2500 BC 's-Gravenhage |
| Telefoonnummer            | : 070-3537224           |
| Onderzoek uitgevoerd door | : R. Brugmans           |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| Naam gemeente      | : Leidschendam-Voorburg |
| Adres              | : Postbus 905           |
| Postcode en plaats | : 2270 AX VOORBURG      |

**Planning**

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie                          | : 19-03-2026 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 13-05-2026 |
| Zienswijze houder                        | : 12-06-2026 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 28-05-2026 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 28-05-2026 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 28-05-2026 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 18-06-2026 |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze Peuterpunt**

Hierbij sturen wij u onze zienswijze naar aanleiding van het conceptinspectierapport van peutergroep (KDV) Peuterpunt, naar aanleiding van uw inspectieonderzoek op 19 maart 2026.

Allereerst zijn wij verheugd te lezen dat u een positieve indruk heeft van het pedagogisch klimaat en de werkwijze op de locatie. Helaas heeft u tijdens de inspectie constatering gedaan waaruit mogelijk blijkt dat niet volledig wordt voldaan aan de Wet kinderopvang. Dat betreuren wij ten zeerste.

U heeft ons een herstelaanbod gedaan ten aanzien van de bevordering van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, waarbij ons de mogelijkheid is geboden om de meldcode opnieuw onder de aandacht van de medewerkers te brengen teneinde de overtreding te herstellen.

SKZ heeft eerder al diverse maatregelen genomen om de kennis van beroepskrachten op dit onderwerp te bevorderen. In maart 2025 zijn alle medewerkers tijdens een studiedag bijgeschoold door een externe trainer. De betreffende medewerker was op dat moment nog niet werkzaam bij/voor SKZ. Daarnaast is de meldcode opgenomen in de inwerkmap en structureel verwerkt in de jaarplanning van de teamvergaderingen.

Op 20 april hebben de medewerkers tijdens het teamoverleg een interactief moment gehouden waarin de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling uitgebreid aan bod is gekomen. Wij waarderen het dat u het herstelaanbod als voldoende heeft beoordeeld.

Middels deze zienswijze willen wij kenbaar maken dat wij er alles aan doen om dergelijke situaties, zowel nu als in de toekomst, te reduceren en waar mogelijk te voorkomen. Daarnaast willen wij benadrukken dat wij zorgvuldig hebben gehandeld en op het moment van inspectie een weloverwogen afweging hebben gemaakt.

#### Op de onderzochte items heeft u de volgende overtreding geconstateerd:

Binnen het domein Pedagogisch Klimaat, inspectie-item 'Voorschoolse educatie', heeft u een overtreding vastgesteld met betrekking tot de kwalificatie en inzet van beroepskrachten. De VE-kwalificatie van de aanwezige vaste beroepskracht is op het moment van inspectie als onvoldoende beoordeeld.

Wij zijn ons bewust van deze situatie en betreuren dat deze is ontstaan. Op de dag van de inspectie waren er zes kinderen aanwezig, waarvan vier kinderen met een VE-indicatie. Wij waren ons ervan bewust dat de aanwezige medewerker reeds was ingeschreven voor de VE-training, maar op dat moment nog niet beschikte over het vereiste VE-certificaat.

Vanwege de griepgolf hadden wij op dat moment onvoldoende gekwalificeerd VE-personeel beschikbaar voor deze locatie. Hierdoor stonden wij voor een lastige afweging: het sluiten van de groep en daarmee het niet aanbieden van de peutergroep, of het waarborgen van continuïteit en stabiliteit voor de aanwezige (VE-)peuters.

Wij hebben bewust gekozen voor het laatste. De betreffende medewerker, [REDACTED], is voor de kinderen een vertrouwd en bekend gezicht en beschikt over sterke pedagogische kwaliteiten. Vanuit het belang van de kinderen hebben wij ervoor gekozen om de continuïteit, emotionele veiligheid en

stabiliteit binnen de groep te waarborgen, in plaats van een gekwalificeerde beroepskracht van een andere locatie in te zetten die onbekend zou zijn voor de kinderen.

Met deze keuze hebben wij het vastegezichtencriterium en de continuïteit van de aangeboden 16 uur VE per week zo goed mogelijk gewaarborgd.

Wij verzoeken u daarom om, op basis van bovenstaande omstandigheden en afwegingen, het besluit te heroverwegen. Daarbij willen wij benadrukken dat sprake was van een incidentele situatie als gevolg van uitzonderlijke omstandigheden en niet van een structureel tekort.