Inspectierapport

Puntsgewijs (BSO)

Doctor van Noortstraat 92A

2266 HA Leidschendam

Registratienummer 141190942

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Leidschendam-Voorburg
Datum inspectie:	19-03-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-05-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek ... 3
Onderzoeksopzet ... 3
Beschouwing ... 3
Advies aan College van B&W ... 3
Observaties en bevindingen ... 4
Pedagogisch klimaat ... 4
Personeel en groepen ... 5
Veiligheid en gezondheid ... 8
Ouderrecht ... 11
Overzicht getoetste inspectie-items ... 13
Pedagogisch klimaat ... 13
Personeel en groepen ... 13
Veiligheid en gezondheid ... 14
Ouderrecht ... 16
Gegevens voorziening ... 19
Opvanggegevens ... 19
Gegevens houder ... 19
Gegevens toezicht ... 19
Gegevens toezichthouder (GGD) ... 19
Gegevens opdrachtgever (gemeente) ... 19
Planning ... 19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ... 21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:
- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing
BSO Puntsgewijs maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang Zoeterwoude. De BSO is een kindercentrum met twee basisgroepen en biedt opvang aan maximaal 44 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.
De BSO bevindt zich in het Kulturhus waar het Dorpshuis Stompwijk, de Maerten van de Velde basisschool, Kinderopvang Zoeterwoude SKZ, Jeugdgezondheidszorg Zuid-Holland West en de Bibliotheek aan de Vliet onder één dak zijn gehuisvest.

Er wordt opvang geboden op maandag, dinsdag en donderdag na school.

Advies aan College van B&W
De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De gemeente handhaaft conform het geldende gemeentelijke handhavingsbeleid, ook als dit afwijkt van het advies van de toezichthouder.

Overtreding
Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Domein: Personeel en Groepen, inspectie-item: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Domein: Veiligheid en gezondheid, inspectie-items: Veiligheid- en gezondheidsbeleid, Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, en Meld-, overleg- en aangifteplicht.

Voor uitleg zie de toelichting bij het betreffende item.

Herstelaanbod
De houder heeft gebruik gemaakt van een herstelaanbod en de overtredingen waarbij het herstelaanbod van toepassing is zijn binnen de afgesproken termijn beëindigd.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid is tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek niet inhoudelijk beoordeeld. Wel is door middel van een steekproef beoordeeld in hoeverre de praktijk aansluit bij het beschreven beleid. De toezichthouder oordeelt dat dit het geval is. Dit blijkt onder meer uit het onderstaande voorbeeld met betrekking tot veilig groepsklimaat, activiteiten.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere: 'Tijdens het spelen bij Puntsgewijs bieden de pedagogisch medewerkers activiteiten aan waar de kinderen aan kunnen deelnemen´.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder gezien dat de beroepskracht een beweegactiviteit voor de kinderen organiseert. De kinderen mogen desgewenst in toerbeurten meedoen. Het is een beweegactiviteit waarbij kinderen op een soort autootjes een parcours kunnen afleggen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 19 maart 2026)
- Observatie (d.d. 19 maart 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch werkplan BSO Puntsgewijs)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding+ andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Externe medewerkers workshops

Tijdens de BSO uren nemen kinderen deel aan workshops die gegeven worden door een externe partij in het dorpshuis waar ook de BSO is gehuisvest. De houder zegt hierover het volgende:

´De workshops worden aangeboden door S&W, in het dorpshuis. Dit gebeurt in opdracht van de gemeente voor alle kinderen van de school en uit Stompwijk.
De ouders kunnen zich kosteloos inschrijven voor deze activiteiten. Ouders laten weten dat hun kind is ingeschreven en zelfstandig aan de activiteiten onder begeleiding van S&W mag meedoen. Wanneer de activiteit is afgelopen, komt het kind weer terug naar de BSO. Deze activiteiten staan los van de BSO.
Onze rol is op dat moment om kinderen te begeleiden naar de activiteit. Op het moment dat de activiteit afgerond is komen zij terug naar de BSO en zijn wij weer verantwoordelijk.'

De structureel aanwezige workshop medewerkers zijn niet ingehuurd door de BSO en daarmee niet werkzaam voor de BSO, noch wordt er verantwoordelijkheid voor de kinderen gedragen door de BSO tijdens deze activiteiten, aldus de houder. De ouders hebben hiervoor volgens houder een contract met de aanbieder getekend. De medewerkers staan hierdoor niet geregistreerd in het personenregister, noch zijn zij gekoppeld aan de BSO-organisatie.

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat wanneer er een persoon die workshops geeft wél door de BSO wordt ingehuurd, er per activiteit minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig is om dit te begeleiden en te adviseren.

Medewerkers BSO

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en de beroepskrachten en stagiaires die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op het kindercentrum.
Niet alle beoordeelde personen zijn voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.
Eén van de beroepskrachten is wel ingeschreven in het personenregister kinderopvang, maar is niet gekoppeld aan de organisatie waar de BSO deel van uitmaakt. Deze beroepskracht vertelt dat zij in totaal vier dagen voor de dag van bezoek van de toezichthouder op deze BSO heeft gewerkt. Dit voldoet niet.

Herstelaanbod:
De beroepskracht bleek wel in het personenregister kinderopvang te zijn geregistreerd. De beroepskracht kon tijdens het bezoek gekoppeld worden aan de organisatie. De overtreding is hiermee direct beëindigd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige beroepskrachten
Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld.

Uit deze toetsing is gebleken dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Hiernaast beschikt de houder van het kindercentrum over bewijsstukken waaruit blijkt dat de beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK.

De pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en werkzame beroepskrachten constateert toezichthouder dat op het moment van het inspectiebezoek is voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is heeft de houder ervoor gezorgd dat er een volwassene beschikbaar is, die telefonisch bereikbaar is én die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 19 maart 2026)
- Observatie (d.d. 19 maart 2026)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (Ingezien op locatie)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inhoud Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In 2026 heeft de toezichthouder bij de beoordeling van het veiligheids- en gezondheidsbeleid extra aandacht besteed aan het beleid met betrekking tot de BSO-Bus en veilig vervoer kinderen.
De houder heeft voor dit kindercentrum een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin de risico's bij het vervoeren van kinderen in de BSO-Bus en bijbehorende maatregelen, zijn beschreven.

Uitvoering Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de maatregelen met betrekking tot de BSO-Bus en veilig vervoer kinderen.

Bovenstaande bevindingen voldoen aan de onderzochte voorwaarden.

Kinder-EHBO

Gedurende de openingstijden op de dag van de inspectie was er minimaal één medewerker met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig tot 17.30 uur. De beroepskracht die van 17.30 uur tot 18.30 uur aanwezig was en alleen afsloot, blijkt niet in het bezit te zijn van een geldig kinder-EHBO certificaat te zijn. Dit voldoet niet.

Houder geeft aan dat de betreffende beroepskracht intussen aangemeld is voor de training kinder-EHBO.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit interview blijkt dat de beroepskrachten onvoldoende kennis hebben van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Herstelaanbod:

De toezichthouder heeft aan de houder de mogelijkheid geboden om de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling onder de aandacht te brengen van alle medewerkers om zo de overtreding te herstellen. De houder maakt hier gebruik van binnen de gestelde termijn.
De beroepskrachten zijn schriftelijk in kennis gesteld over de meldcode. De houder heeft aangegeven op 20 april een interactief moment tijdens het teamoverleg te houden waarin de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling aan bod komt.
Redelijkerwijs kan hierna aangenomen worden dat de beroepskrachten, indien een situatie zich zal voordoen, zij kunnen handelen volgens de vijf stappen van het afwegingskader.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

De toezichthouder constateert dat de houder de kennis over het gebruik van de meld-, overleg- en aangifteplicht (moa) onvoldoende heeft bevorderd. Dit blijkt uit het gesprek met drie beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.
De locatieverantwoordelijke geeft aan in maart 2025 alle medewerkers te hebben bijgeschoold door een externe trainer tijdens een studiedag. De medewerkers die werkzaam waren op de dag van bezoek waren toen nog niet werkzaam bij de BSO.

De beroepskrachten zijn niet op de hoogte van hun meldplicht aan de houder, in het geval dat zij een collega verdenken van mishandeling of misbruik van een kind in de kinderopvang. De beroepskrachten vertellen ook niet bekend te zijn met de overlegmogelijkheid met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en de aangifteplicht in het geval het een vermoeden over de houder betreft. Dit voldoet niet.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft aan de houder de mogelijkheid geboden om de moa onder de aandacht te brengen van alle medewerkers om zo de overtreding te herstellen. De houder heeft hier binnen de gestelde termijn gebruik van gemaakt.
De medewerkers zijn schriftelijk in kennis gesteld specifiek over de MOA. De meldcode is opgenomen in de inwerkmap en opgenomen in de jaarplanning van de teamvergadering. 20 april worden alle medewerkers in het teamoverleg op interactieve wijze bijgeschoold. Het is aannemelijk dat de beroepskrachten nu voldoende op de hoogte zijn van de moa en hier, indien nodig, naar kunnen handelen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel

misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.
(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.
(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 19 maart 2026)
- Observatie (d.d. 19 maart 2026)
- EHBO-certificaat
- Protocol (Beleid vervoer kinderen SKZ; Werkinstructie_vervoer_kinderen_SKZ)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Het informeren van de ouders gebeurt door de website en berichten te plaatsen op het ouderportaal.

De houder heeft een link naar het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) met daarin een duidelijke verwijzing naar de inspectierapporten van de GGD op de eigen website geplaatst.
Hiermee zorgt de houder ervoor dat de inspectierapporten makkelijk te vinden zijn door de ouders.

Ouders zijn op de hoogte gebracht van de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie door middel van de website.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Oudercommissie

Er is een gecombineerde oudercommissie (OC) die bestaat uit 5 leden van de volgende locaties: KDV Peuterpunt en BSO Puntsgewijs.
Houder geeft aan dat er per geregistreerde locatie minimaal één ouder lid van de OC is.

Een reglement oudercommissie is vastgesteld. Dit reglement voldoet aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Op 28 april 2026 heeft toezichthouder een vragenlijst naar de OC van deze locatie verzonden. Deze vragenlijst is echter niet binnen de gestelde termijn van 2 weken retour ontvangen. Om die reden heeft toezichthouder geen informatie vanuit OC kunnen opnemen in dit inspectierapport.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Klachten en geschillen

Houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld. Ouders zijn op de hoogte gebracht van de interne klachtenregeling door middel van de website.

De houder is aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

De houder geeft aan dat er in 2024 over deze locatie door ouders geen klachten zijn ingediend. Daarom heeft houder, met betrekking tot deze locatie, voor 1 juni 2025 geen klachtenverslag hoeven opsturen naar de toezichthouder. Dit onderdeel is om die reden niet beoordeeld.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (email contact)
- Klachtenregeling (Protocol klachten)
- Reglement oudercommissie (getekende oudercommissie reglement Puntsgewijs)
- Notulen oudercommissie (Verslag OC vergadering 22 mei 2025 stompwijk)
- Website
- 20251027_Notulen vergadering centrale oudercommissie SKZ

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder

draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.
(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als

een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.
(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:
- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.
(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.
(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betrekt de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:
- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:
a. geschillen tussen houder en ouder over:
- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.
(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Puntsgewijs
Vestigingsnummer KvK	: 000022968954
Aantal kindplaatsen	: 44

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Zoeterwoude
Adres houder	: Het Veldboeket 5
Postcode en plaats	: 2381 JK Zoeterwoude
Website	: www.kinderopvangzoeterwoude.nl
KvK nummer	: 41167912
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Brugmans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Leidschendam-Voorburg
Adres	: Postbus 905
Postcode en plaats	: 2270 AX VOORBURG

Planning

Datum inspectie	: 19-03-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 13-05-2026
Zienswijze houder	: 27-05-2026
Vaststelling inspectierapport	: 28-05-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-05-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 28-05-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 18-06-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze BSO Puntsgewijs
Hierbij sturen wij u onze zienswijze naar aanleiding van het conceptinspectierapport van BSO Puntsgewijs, naar aanleiding van uw inspectieonderzoek op 19 maart 2026.
Allereerst zijn wij verheugd te lezen dat u een positieve indruk heeft van het pedagogisch klimaat en de werkwijze op de locatie. Helaas heeft u tijdens de inspectie constateringen gedaan waaruit mogelijk blijkt dat niet volledig wordt voldaan aan de Wet kinderopvang. Dat betreuren wij ten zeerste.
U heeft onderstaande herstelaanbiedingen gedaan:

Personeel en Groepen; Verklaring omtrent het gedrag en Personenregister Kinderopvang Het betrof in deze situatie een extern ingehuurde medewerker. De beroepskracht bleek wel geregistreerd te zijn in het Personenregister Kinderopvang, maar nog niet gekoppeld aan SKZ. Wij erkennen dat dit vanuit SKZ onzorgvuldig is geweest. Naar aanleiding van deze constatering hebben wij direct actie ondernomen en de betreffende medewerker alsnog gekoppeld aan SKZ. Hiermee is de overtreding per direct beëindigd.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling SKZ heeft eerder al diverse maatregelen genomen om de kennis van beroepskrachten op dit onderwerp te bevorderen. In maart 2025 zijn alle medewerkers tijdens een studiedag bijgeschoold door een externe trainer. Daarnaast is de meldcode opgenomen in de inwerkmap en structureel verwerkt in de jaarplanning van de teamvergaderingen.
Op 20 april hebben de medewerkers tijdens het teamoverleg een interactief moment gehouden waarin de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling uitgebreid aan bod is gekomen. Ter voorbereiding op deze teamvergadering hebben alle pedagogisch professionals de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de MOA per e-mail ontvangen. Tijdens de vergadering zijn de protocollen gezamenlijk besproken en is aan de hand van een praktijkcasus verdere verdieping gegeven aan de toepassing in de praktijk.

Kinder-EHBO Gedurende de openingstijden op de dag van de inspectie was er minimaal één medewerker met een geldig Kinder-EHBO-certificaat aanwezig tot 17.30 uur. De beroepskracht die van 17.30 uur tot 18.30 uur aanwezig was en alleen de afsluiting verzorgde, bleek echter niet in het bezit te zijn van een geldig Kinder-EHBO-certificaat. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.
De houder heeft aangegeven dat de betreffende beroepskracht inmiddels is aangemeld voor de training Kinder-EHBO. Inmiddels heeft de medewerker op 17 mei 2026 de training gevolgd en het bijbehorende certificaat ontvangen.
Wij waarderen het dat u deze herstelacties als voldoende heeft beoordeeld. Wij betreuren dat deze punten ten tijde van de inspectie niet volledig op orde waren. Dit is niet de werkwijze die SKZ nastreeft. Wij nemen dit mee als intern leermoment ter verbetering van onze werkwijze in de toekomst.